



מדינת ישראל  
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה  
Population & Immigration Authority  
سلطة السكان والهجرة

אגף נכסים רכש ולוגיסטיקה

**פרוטוקול ועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 31.12.2024**

השתתפו:	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות ומ"מ יו"ר ועדת מכרזים
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	רו"ח ורד גל	סגנית חשבת בכירה
	גב' דגנית סמי	מוסמכת רכש מקצועית
	גב' דנה אפריאט	מרכזת בכירה (ועדת מכרזים)
הוגש ע"י:	גב' נעמי דניאל	מנהלת תחום קשרי ממשל ופרויקטים

**התקשרות עם חברת "אימפקט לעתיד בריא בע"מ" כספק יחיד**

ועדת המכרזים בישיבתה ביום 10.12.2024, קיבלה את נימוקי היחידה המקצועית בדבר הצורך להתקשר עם חברת "אימפקט לעתיד בריא בע"מ" (להלן: "החברה") כספק יחיד עבור מיזם "מטפלת" אשר ישמש את רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") ככלי הולם ויעיל ביותר להנגשת מידע באמצעות סרטונים לעובדים הזרים בישראל בשפתם וכן כלי שיתאים תרבותית ויונגש עבורם כפתרון הולם להתמודדות עם הנגשת המידע בעת חירום לאור מלחמת חרבות ברזל, משבר האקלים והשלכותיו על אוכלוסיית העובדים הזרים בארץ.

עוד החליטה הוועדה כאמור, כי בהתאם לתקנות 293(ו-א) לתקנות חוק חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993, יש לפרסם הודעה על כוונת הרשות להתקשר עם החברה כספק יחיד לתקופה של שנה עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות (שנה בכל פעם). היקף ההתקשרות שאושר הינו עד 50,000 ₪ כולל מע"מ לשנה ובסה"כ עד 150,000 ₪ כולל מע"מ לכל התקופה (כולל שתי שנות אופציה) - פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 10.12.2024 מצ"ב כנספת א' לפרוטוקול.

בהתאם להחלטת הוועדה, ביום 11.12.2024, פורסמה הודעה על כוונת הרשות להתקשר עם החברה כספק יחיד במשך 14 ימי עבודה ועד למועד האחרון להגשת השגות, קרי, עד ליום 30.12.2024, לא הוגשה כל השגה (מס' פניה בנעמ"ה 4000595769).

לאור העובדה כי לא הוגשה כל השגה, ועדת המכרזים מתבקשת לאשר להתקשר עם החברה כספק יחיד.

**החלטת הוועדה:**

לאור העובדה כי במשך 14 ימי עבודה לא הוגשה כל השגה על ההודעה שפורסמה לפיה הרשות מתכוונת להתקשר עם חברת "אימפקט לעתיד בריא בע"מ" ח.פ. 516551805 כספק יחיד לטובת מיזם "מטפלת", ועדת המכרזים מאשרת להתקשר עם החברה לתקופה של שנה עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות (שנה בכל פעם) ובאישור ועדת המכרזים.

516441805

היקף ההתקשרות המאושר הינו עד 50,000 ₪ כולל מע"מ לשנה ובסה"כ עד 150,000 ₪ כולל מע"מ לכל התקופה (כולל שתי שנות האופציה). ההתקשרות תבוצע בדרך של הזמנת רכש במערכת המרכב"ה.

תקנה: 293(א), 3(א)

חן בן ישראל  
יו"ר ועדת מכרזים

רו"ח ורד גל  
סגנית חשבת בכירה  
רשות האוכלוסין וההגירה  
ורד גל

אלי אלפסי



מדינת ישראל  
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה  
Population & Immigration Authority  
سلطة السكان والهجرة



אגף נכסים, רכש ולוגיסטיקה

**פרוטוקול ועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 10.12.2024**

השתתפו:	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות ומ"מ יו"ר ועדת מכרזים
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	רו"ח ורד גל	סגנית חשבת בכירה
	גב' דגנית סמי	מוסמכת רכש מקצועית
	גב' דנה אפריאט	מרכזת בכירה (ועדת מכרזים)
הוצג ע"י:	גב' נעמי דניאל	מנהלת תחום קשרי ממשל ופרויקטים

**התקשרות עם חברת "אימפקט לעתיד בריא בע"מ" כספק יחיד**

מינהל עובדים זרים (להלן: "המינהל") ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") אחראי על הסדרת העסקתם של עובדים זרים, פלסטינים וירדנים בענפי המשק בהם מתירה זאת הממשלה, תוך יישום מדיניות הממשלה ביחס למכסות העסקה ושיטות העסקה בענפים כגון: סיעוד, בניין, מגור עסקי, חקלאות ועוד.

המינהל אמון על הסדרת העסקתם של עובדים זרים, פלסטינים וירדנים בענפי המשק בהם מתירה זאת הממשלה, תוך יישום מדיניות הממשלה ביחס למכסות העסקה, מתן היתרים והנפקת רישיונות.

החל מחודש אוקטובר 2023 לאור מלחמת "חרבות ברזל", עבר המינהל שינויים רבים כמו שינוי במדיניות הממשלה אשר הגדילה משמעותית את מכסות העובדים הזרים וכן, נחתמו הסכמים בילטרליים נוספים ומתנהלים מגעים כל העת להרחבתם.

המינהל אחראי בין היתר על הנגשת מידע לאוכלוסיית העובדים הזרים בארץ במטרה להבטיח את השמירה על זכויותיהם וכן לטובת שימור קהילת העובדים הזרים בישראל.

במהלך מלחמת חרבות ברזל לאור תקופת החירום ופרוץ מלחמת חרבות ברזל, עלה הצורך בהנגשת מידע לעיתים קרובות לאוכלוסיית העובדים הזרים ובפרט בכל הנוגע להתנהלות בחירום ושמירה על חייהם. לאור האמור, הרחיב המינהל את פעילות ההסברה והנגשת המידע לעובדים הזרים, בין היתר הורחבה מתכונת הפעילות של המוקד לפניות עובדים זרים, פורסמו אגרות, התקיימו מספר וובינרים בשיתוף עם הגוינט לטובת הנגשת מידע לעובדים הזרים בסיעוד בשפות השונות וכן, פורסמו מספר רב של חוזרי ראש מינהל המנגיש מידע לעובדים הזרים בכלל הענפים כגון: הנחיות של פיקוד העורף בשפות שונות.

היקף העסקה גבוה במיוחד של עובדים זרים מלאומים שונים שלרוב מבצעים משימות עבודה בעלות פרופיל סיכון גבוה במקום העסקתם מביא אותם להיות חשופים יותר לסכנות אקלים, בריאות ומוגנות בחירום. מידי שנה מתים בממוצע כ- 20 עובדים זרים בחקלאות בעיקר מסיבות בריאותיות. כמו כן, בענף הבניין, עובדים זרים (שאינם פלסטינים) ישנם תאונות עבודה קטלניות ומכאן כי סכנות מוכחות של השפעת משבר האקלים על עובדים זרים בישראל דורשות פעולה מהירה. בחודשים האחרונים תועדו מקרי תמותה ותחלואה נוספים בקרב עובדים זרים בתעסוקה חוץ-ביתית.

לאור האמור, הרשות יוצאת לפיילוט בענפי הבניין והחקלאות כדי לקדם תדרוך, הסברה ומודעות של העובדים הזרים בענפים אלה בנושא מניעה והתנהגות במצבי אקלים והתגוננות בחירום, ובהמשך הרחבתו לענפים נוספים. פעילות זו מתכתבת עם התקנות החדשות של משרד העבודה בנושא הדרכת עובדים זרים.

בהתאם לכך, ועדת המכרזים מתבקשת לאשר להתקשר עם "חברת אימפקט לעתיד בריא בע"מ" (להלן: "חברת אימפקט") לטובת שימוש במוצר "מטפלת". "מטפלת" הנו מוצר אינטגרלי הכולל: חקר וזיהוי צרכים; פיתוח ותכלול תכנים אודות: שימור והעלאת החוסן האישי, מוגנות מפני מצבי חירום (טילים, או מגפות), סיכוני בריאות ואקלים, "ישראליות", תקשורת עם מטופלים; והנגשת הנחיות ממשלתיות (רשות האוכלוסין, פיקוד העורף, משרדי ממשלה). "מהדורות מטפלת" בנויות על פלטפורמה טכנולוגית מבוססת AI ואווטאר.

מוצר "מטפלת" מאפשר שדרוג המיומנות המקצועית, הגברת הבטיחות בעבודה ושיפור כישורי שפה העברית אצל העובדים הזרים. "מטפלת" היא מוצר אינטגרטיבי שיאפשר לרשות, באמצעות מגוון הכלים



מדינת ישראל  
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה  
Population & Immigration Authority  
سلطة السكان والهجرة



אגף נכסים, רכש ולוגיסטיקה

העומדים לרשותה, להביא לעובדים הזרים בענפים השונים מידע, הנחיות, עדכונים, הדרכה וכלים שנבנו במיוחד על ידי הצוות המקצועי, שעברו התאמה תרבותית ולשונית, ותוך אפשרות עידכון מהיר.

במסגרת הדיון הציגה הגב' נעמי דניאל כי נערכו בדיקות מקיפות במציאת חברה אשר יכולה לתת את השירותים המבוקשים. הבדיקות נעשו באתר האינטרנט ואל מול גופי ממשלה אחרים כגון: משרד החקלאות, משרד העבודה וכדומה. חברת אימפקט הינה היחידה הנותנת שירות משולב אינטגרטיבי לחברה צוות מומחים מנוסה בתחומי הגירה, בריאות הציבור ומניעה, יישומים טכנולוגיים, והנגשה רב תרבותית לשונית. לחברה יועצים מומחים מהאוניברסיטה העברית, אוניברסיטת חיפה ומכללת עמק יזרעאל בתחומי האתיקה, תקשורת תלוית-תרבות, קמפיינים בריאותיים באמצעות מדיה חברתית וחקר העובדים הזרים בישראל. אינטגרציה כזו אינה קיימת אצל ספקים אחרים.

מתחילת מלחמת "חרבות ברזל" חברת "אימפקט" נרתמה ביוזמתה ומימנה בעצמה מהדורות יומיות של "מטפלת" לסייע בהגברת החוסן האישי של המטפלות הזרות בענף הסייעוד. החברה ייצרה "מהדורות מטפלת" מבוססות-מחקר אד-הוק לתדרוך, הסברה ומודעות של מטפלות מהפיליפינים ומהודו כיצד להתגונן ולתפקד במצבי החירום, כיצד לשמור על עמידות נפשית וכיצד להמשיך ולתת טיפול מיטבי למטופליהם.

בכוונת הרשות לייצר בשנת 2025 שש מהדורות "מטפלת" בשפות: הינדית ותאית. שלכל אחת תכנים ממוקדם. כל מהדורה הנה תוצר מורכב ומשולב: חקר צרכים וקבוצות מיקוד, פיתוח התכנים, התאמה תרבותית - לשונית, פיתוח האוטוארים ויישום בפלטפורמה מבוססת בינה מלאכותית. ישולבו במהדורות: עדויות מהשטח, צילומי חוץ, תמונות סטילס, ראיונות אחד על אחד ועוד. אורך הזמן של כל מהדורה משתנה על פי הצורך (בד"כ 3-4 דקות).

לבקשה זו מצורף טופס חו"ד בדבר כוונת הרשות להתקשר עם חברת "אימפקט לעתיד בריא בע"מ" כספק יחיד כנספח א' לפרוטוקול.

**החלטת הוועדה:**

במסגרת הדיון, נימקה הגב' נעמי דניאל את מטרת מיזם "מטפלת" אשר ישמש עבור הרשות כלי הולם ויעיל ביותר להנגשת מידע באמצעות סרטונים לעובדים הזרים בישראל בשפתם ובנוסף, כלי שיתאים תרבותית ויונגש עבורם כפתרון הולם להתמודדות עם הנגשת המידע בעת חירום לאור מלחמת חרבות ברזל, משבר האקלים והשלכותיו על אוכלוסיית העובדים הזרים בארץ.

כמו כן, הוצגו בפני הוועדה הבדיקות המקיפות שנערכו בשוק למציאת חברה נוספת והמאפיינים הייחודיים של חברת אימפקט המתאימים לצרכי המינהל.

לאחר שהוועדה עיינה בחו"ד המקצועית המצורפת כנספח א' לפרוטוקול, נחת דעתה של הוועדה כי מדובר בהתקשרות עם ספק יחיד.

בהתאם לתקנות 3(29)-א3(א) לתקנות חוק חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993, הוועדה מחליטה לפרסם הודעה על כוונת הרשות להתקשר עם חברת "אימפקט לעתיד בריא בע"מ" ח.פ. 516551805 כספק יחיד.

תקופת ההתקשרות המאושרת לפרסום תהא לשנה עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות ובהיקף התקשרות של עד 50,000 כולל מע"מ עבור כל שנה. סה"כ היקף ההתקשרות הכללי המאושר כולל תקופת שתי שנות אופציה הינו 150,000 כולל מע"מ וזאת בהתאם להצעת המחיר שהוגשה על ידי החברה מיום 1.8.2024 - נספח ב' לפרוטוקול.

הוועדה מנחה את מרכזות הוועדה לפרסם את חוות הדעת המקצועית שמילאה היחידה המקצועית (נספח א' לפרוטוקול), באתר האינטרנט במשך 14 ימי עבודה כאשר בתום תקופה זו עליה לחזור לוועדה לצורך קבלת החלטה סופית בבקשה זו.

תקנה: 3(29), א3(א).

רא"ח/ורד גל  
סגנית חשבת בכירה  
רשות האוכלוסין וההגירה  
ורד גל

אלי אלפסי

חגית בן ישראל